

## GUÍA PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

### 1. ¿QUE SON LOS DERECHOS ARCO?

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) te permiten obtener información sobre tus propios datos y saber el tratamiento que se les da por parte de la organización de Misión Tecnológica; ejemplo: ¿Cómo se registraron tus datos personales?, ¿Cuál es la finalidad del tratamiento?, ¿de qué forma se están comunicando o compartiendo tus datos personales?, entre otros.

### 2. DEFINICIONES:

**Titular del banco de datos personales:** El titular de los bancos de datos personales es la empresa Misión Tecnológica, con RUC N°20524627117, con domicilio en Av. Circunvalación del Golf L Nro. 134, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima.

**Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponde los datos personales.

**Datos Personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable (nombres, domicilio, documento de identidad, nacionalidad, estado civil, ocupación, estudios realizados, correo electrónico, teléfono, huella dactilar, rostro, iris u otros datos biométricos, entre otros) a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados

**Tratamiento de Datos Personales:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

### 3. ¿QUE DERECHOS TIENES COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES?

**3.1. Oposición:** Como titular de datos personales, siempre que, por ley, no se disponga lo contrario y cuando no hubieses otorgado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, puedes oponerte al tratamiento de tus datos, siempre que existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.

En caso de que la solicitud de oposición sea justificada, Misión Tecnológica procederá con la supresión de tus datos personales.

Podrás solicitar la oposición del tratamiento de tus datos personales, mediante la presentación del *Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO* adjunto al presente documento.

**3.2. Supresión o cancelación:** Como titular de los datos personales tienes el derecho de solicitar la supresión o cancelación de tus datos personales de un banco de datos de Misión Tecnológica, en los siguientes casos:

- Cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados.
- Cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento.
- Cuando hayas revocado su consentimiento para el tratamiento.

**Nota:** Serán improcedentes las solicitudes de supresión o cancelación de tus Datos Personales en el caso de existencia de relaciones contractuales entre Misión Tecnológica y el Titular que justifiquen el tratamiento de los mismos, así como en los demás supuestos establecidos por ley que resulten aplicables.

Podrás solicitar la supresión o cancelación del tratamiento de tus datos personales, mediante la presentación del “Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO” adjunto al presente documento.

**3.3. Rectificación:** Como titular de datos personales tienes el derecho de que se modifiquen tus datos, de ser inexactos, erróneos o falsos.

Página | 2 de 5

**3.4. Inclusión:** Como titular de datos personales, tienes el derecho de solicitar la incorporación de tus Datos Personales al Banco de Datos Personales de Misión Tecnológica, o de solicitar la incorporación de determinados Datos Personales que complementen los previamente registrados.

**3.5. Actualización:** Como titular de datos personales tienes el derecho -en vía de rectificación- de actualizar aquellos datos que han sido modificados a la fecha del ejercicio del derecho. La solicitud de actualización deberá señalar a qué datos personales se refiere, así como la modificación que haya de realizarse en ellos, acompañando la documentación que sustente la procedencia de la actualización solicitada.

**3.6. Revocación:** Como titular de datos personales, podrás revocar el consentimiento al tratamiento de tus datos personales para finalidades adicionales a aquellas que dan lugar a su tratamiento autorizado, sin que ello afecte la relación que da lugar al consentimiento que sí has otorgado o nos ha revocado. Si la revocatoria afecta la totalidad del tratamiento de tus datos personales que se venía haciendo, Misión Tecnológica aplicará las reglas de cancelación o supresión de datos personales.

Podrás solicitar la revocación del consentimiento de tratamiento de tus datos personales, mediante la presentación del *Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO* adjunto al presente documento.

**3.7. Información:** Como titular de datos personales, tienes el derecho -en vía de acceso- a que se te brinde toda la información señalada en el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales Ley N° 29733, y el numeral 4 del artículo 12 de su reglamento, Misión Tecnológica podrá brindar la siguiente información:

- La identidad del responsable del tratamiento del Banco de Datos Personales donde se almacena tus datos personales.
- La finalidad o finalidades del tratamiento de tus datos personales.
- La identidad de los destinatarios, de ser el caso.
- La existencia del banco de datos personales en que se almacenan.
- La transferencia nacional e internacional de datos que se efectúan, de ser el caso.

Podrás solicitar el Derecho de información de sus datos personales, mediante la presentación del *Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO* adjunto al presente documento.

**3.8. Acceso:** Como titular de datos personales, tienes el derecho de obtener la información sobre el tratamiento de tus datos personales, en bancos de datos de Misión Tecnológica, la forma en que tus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la

recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

Podrás solicitar el Derecho de Acceso a tus datos personales, mediante la presentación del *Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO* adjunto al presente documento.

**3.9. Impedir el suministro:** Como titular de datos personales, tienes el derecho de impedir que estos sean suministrados a terceras partes no, especialmente cuando ello afecte sus derechos fundamentales.

El Titular de datos personales podrá solicitar el Derecho de Impedir el Suministro de sus datos personales, mediante la presentación del “Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO” adjunto al presente documento.

**Nota:** El derecho a impedir el suministro no aplica para la relación entre el titular del banco de datos personales y el encargado de tratamiento de datos personales para los efectos del tratamiento de estos.

#### 4. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS CONTENIDOS EN LA LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Para efectos del ejercicio de tus derechos, deberás descargar y completar el formulario para ejercicio de derecho ARCO de la página web de Misión Tecnológica

Deberás firmarlo y dirigir tu solicitud a través de los siguientes canales:

- a. Si tu solicitud es presentada de manera presencial, podrás presentarlo en la sede principal de Misión Tecnológica ubicada en Santiago de Surco, presentado documento que acredite tu identidad (DNI/carnet de extranjería).
- b. Si tu solicitud es enviada a través de correo electrónico, deberás descargar, completar, firmar y enviar el *Formulario de Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO*, adjuntando todos los documentos requeridos en el mismo, al correo electrónico: [segurinfo@misiontecnologica.com](mailto:segurinfo@misiontecnologica.com).
- c. **Nota:** El asunto debe decir: Derechos ARCO – *indicar el tipo de derecho que desea solicitar*

#### 5. ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ATENCIÓN A MI SOLICITUD?

Tu solicitud será atendida sin costo alguno en los siguientes plazos:

- Derecho de información: 10 días calendario.
- Derecho de acceso: 20 días calendario.
- Derecho de cancelación, supresión y/u oposición: 10 días calendario.
- Derecho de revocación: 10 días calendario.

Realiza tu solicitud y recuerda adjuntar los documentos necesarios.

Misión Tecnológica recibirá todas las solicitudes presentadas, dejándose constancia de su recepción. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos antes señalados, Misión Tecnológica formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser subsanadas de oficio, invitando al Titular a subsanarlas dentro del plazo de cinco (5) días. En caso de que el Titular no realice la subsanación en el plazo establecido, la solicitud se entenderá como no presentada.

<b>FORMULARIO DE SOLICITUD PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO</b>							
<b>TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES</b>							
Nombre							
Apellidos							
Documento Nacional de identidad o documento equivalente							
Dirección de domicilio							
Teléfono		Correo electrónico					
Departamento		Provincia		Distrito			
<b>Seleccione el Banco de Datos que contiene sus datos personales</b> (en caso de no identificar el Banco de datos personales, puede escribir en la opción "otros" el nombre del banco de datos donde considere se almacenan sus datos)							
Trabajadores	<input type="checkbox"/>	Postulantes	<input type="checkbox"/>	Prospecto Clientes	<input type="checkbox"/>	Video vigilancia	<input type="checkbox"/>
Cientes	<input type="checkbox"/>	Proveedores	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="text"/>		
<b>Marque con una "x" el derecho que desea ejercer</b> (en caso de no identificar el Derecho requerido, puede escribir en la opción "otros" el Derecho a ejercer)							
Derecho de Acceso a sus datos personales		<input type="checkbox"/>	Derecho de cancelación de sus datos personales		<input type="checkbox"/>	Derecho de Oposición de tratamiento de datos personales	
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="text"/>
<b>Descripción de la solicitud: Detalle el sustento de la solicitud planteada</b>							
<b>Documentos anexos a la solicitud</b>							
Copia del Documento Nacional de Identidad							
<b>Documentos que sustenten la solicitud (detallar)</b>							
1.		3.		5.			
2.		4.		6.			
Mediante el presente documento, autorizo a Misión Tecnológica para que notifique la respuesta a mi solicitud a la dirección domiciliaria o dirección electrónica registrada en el presente formulario.							

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha:



Huella.

**INSTRUCCIONES DE LLENADO****1. Datos del titular:**

Los datos solicitados: Nombre completo, Teléfono, Dirección domiciliaria y Dirección de correo electrónico; deben ser llenados de manera obligatoria.

**2. Banco de Datos:**

Deberá seleccionar el banco de datos personales donde se almacena sus datos personales, de no identificar el banco de datos, podrá ingresar el nombre del banco de datos personales donde considere se almacenan sus datos personales.

**3. Solicitud:**

Deberá seleccionar un solo tipo de derecho ARCO a ejercer, por cada solicitud. Además, en los casos que corresponda deberá adjuntar documentos que sustenten el ejercicio de derechos.

**4. Documentos solicitados:**

Copia del Documento Nacional de Identidad

**5. Firma e identidad:**

La solicitud deberá ser firmada por el titular de los datos personales, o por su representante legal, proporcionando los datos correspondientes. En la modalidad presencial, deberá mostrar identificación que acredite su identidad.

**6. Plazos de respuesta**

Misión Tecnológica dará respuesta a esta solicitud en un plazo máximo de 20 días a partir de la recepción de la misma, siempre y cuando se encuentre debidamente llenada; en caso de que la información que proporcione no sea suficiente para localizar los datos personales solicitados, o sea imprecisa o errónea, se le requerirá que en un término máximo de 5 días calendarios complemente o aclare.

En caso de resultar procedente la petición, la respuesta se hará efectiva dentro del plazo máximo de respuesta de veinte (20) días ante el ejercicio del derecho de acceso y diez (10) días para los demás derechos, en términos del artículo 55 de la Ley de Protección de Datos personales.

Asimismo, se hace de su conocimiento que los plazos antes referidos podrían ampliarse una sola vez, y por un plazo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con la firma del presente formulario, el titular o en su caso el representante de éste, otorgan su consentimiento para la recepción y tratamiento de sus datos y/o documentos proporcionados en este documento, los cuales tendrán como finalidad exclusiva, la gestión adecuada del ejercicio de los derechos ARCO de Misión Tecnológica.